

KWALITEITENPROFIEL Praktijkondersteuner huisarts GGZ

Informatie vanuit het Functiegebouw Rijk

Primaire processen Rijksoverheid (FGR)

Functiefamilie: Uitvoering
Functiegroep: Zorgprofessional
Schaalrange: 9

Bijbehorende competenties:

integriteit, klantgerichtheid, stressbestendigheid, flexibiliteit, oordeelsvorming, plannen en organiseren, samenwerken, zelfontwikkeling

Relaties met andere kwaliteitenprofielen/functies

huisarts, psychiater, GZ psycholoog, SPV, justitieel verpleegkundige, VS GGZ, basispsycholoog, basisarts

Voorbeelden werkzaam als

- Praktijkondersteuner Huisarts GGZ(POH-GGZ)

Verantwoordelijkheden / Toelichting

De functie POH-GGZ betreft primair een functie ter ondersteuning van en onder verantwoordelijkheid van het PMO (justitieel geneeskundige, psycholoog en psychiater). De werkzaamheden van de POH-GGZ sluiten nauw aan bij de huisartsgeneeskundige zorg voor gedetineerden met psychische, psychosomatische en psychosociale klachten. De POH-GGZ is verantwoordelijk voor het verlenen van gedelegeerde medisch-inhoudelijke psychische begeleiding/zorg aan gedetineerden met milde psychische klachten, met name spannings- en stressklachten. Verleent persoonsgerichte preventieve zorg bij justitiabelen die nog niet bekend zijn maar zich in een voorstadium bevinden i.v.m. risicofactoren.

Anders dan in de vrije samenleving, waarin de POH-GGZ werkt onder eindverantwoordelijkheid van de huisarts, is in de penitentiaire context (vrijheidsbeneming, delictgeschiedenis) en vanwege de complexe doelgroep (hoge mate van prevalentie ernstige en ook verborgen psychiatrie) de "professionele begrenzing van de POH" en de multidisciplinaire afstemming in en regie vanuit het PMO belangrijk. Het PMO wijst aan wie de regiebehandelaar is, dat kan zijn de justitieel geneeskundige, GZ-psycholoog, psychiater of Verpleegkundig Specialist GGZ. Dat betekent dat in de PI de POH GGZ op geleide van medische screening en verwijzing vanuit het PMO zorg levert. De POH-GGZ zet dan kortdurende generieke (diagnose-overstijgende) interventies in bij de patiënt met psychische klachten en/of aandoeningen.

Normaliseren, inventariseren, structureren en inzetten van kortdurende interventies behoren tot de functie van de POH-GGZ evenals preventie, monitoring, begeleiding en voorlichting. Het leren omgaan met beperkingen, de bevordering van zelfredzaamheid en leefstijlbeïnvloeding zijn belangrijke aandachtspunten. De POH GGZ stelt beroepsgerelateerde protocollen op en ziet toe op de naleving. De POH GGZ werkt geprotocolleerd en kan daar in omstandigheden beargumenteerd en in overleg met verantwoordelijke van afwijken. De werkzaamheden worden uitgevoerd aan de hand van de voor de huisartsenzorg relevante standaarden en richtlijnen en de door de huisarts bepaalde kaders. De POH GGZ regisseert het eigen spreekuur ten behoeve van de patiënten en stemt ten behoeve van optimale patiëntenzorg taken af met verantwoordelijke en overige zorgdisciplines. De behandeling door de POH GGZ kent een proces van gedeelde besluitvorming, waarbij patiënt en naaste(n) zoveel mogelijk de regie hebben over de vervolgstappen in zorg en begeleiding. De POH-GGZ en patiënt werken gezamenlijk aan het behouden, versterken en herstellen van psychische gezondheid zorg voor gedetineerden met psychische, psychosomatische en psychosociale klachten.

Voortvloeiend uit Wet BIG. De POH GGZ kent geen formele BIG-registratie. Het eventueel (in opdracht) verrichten van Voorbehouden handelingen is alleen mogelijk indien de POH-GGZ bijvoorbeeld geregistreerd is als Verpleegkundige. Zie ook specifieke beschrijvingen bij de registers.

Taakomschrijving van het profiel

Schaal 9**Medische dienst – huisartsenzorg (alleen lichte GGZ problematiek: psychisch, psychosomatisch en psychosociaal)****a. Intake en diagnostiek**

- Opvragen van medische informatie (U)
- Inventarisatie problematiek/toegeleiding naar zorgprofessionals (U)

b. Behandelplan opstellen en uitvoeren

- Opstellen behandelbeleid/zorgplan – eerstelijns indicatie (U)
- Uitzetten van behandelbeleid/ uitvoeren behandelplan (U)
- Follow-up monitoring voortgang behandeling (U)

c. Medicatieproces

- Medicatievoorschrift voorbereiden (U)
- Medicatie verstrekking volgens protocol (U)

d. Coördinerende & overige zorg gerelateerde taken

- Preventie gezondheidsproblemen en voorlichting (U)
- Coördinatie en overzicht geneeskundig zorgproces (U)
- Contact/overdracht (externe) zorgverlener (U)
- Medische overdracht bij overplaatsing of ontslag detentie (U)

e. Overig

- Educatie (casuïstiekbesprekingen, klinische lessen, praktijkbegeleiding nieuw personeel) (U)
- Kwaliteitsontwikkeling (opstellen protocollen, richtlijnen en werkinstructie) (U)
- Toets en bewaking kwaliteit zorg (U)

(U) = Uitvoeren D.w.z. de zorgverlener kan betrokken worden bij de uitvoering van deze taak.

Kennistabel

Professionele Kennis	Certificaten/Registratie
• Kennis van de visie van de beroepsgroep op goede zorg • Kennis van NHG-Standaarden en andere richtlijnen voor de huisartsenzorg, alsmede de voor de huisartsenzorg relevante kwaliteitsstandaarden en samenwerkingsafspraken van Akwa ggz • Theoretische kennis van betreffende vakgebied • Praktische, toepassingsgerichte kennis van de werkprocessen en praktijk werkzaamheden • Kennis van wet- en regelgeving van toepassing op de beroepsuitoefening o.a. zelfstandige behandelverantwoordelijkheid, regie, patiëntveiligheid, kwaliteit en informatieoverdracht • Kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • Inzicht in relatie van eigen werkzaamheden tot overige (para)medische disciplines • Kennis van de gebruikte diagnostische instrumenten, professionele standaarden, methodieken en behandelmodellen • Brede kennis van doelgroepen en relevante maatschappelijke ontwikkelingen • Kennis van en ervaring met specifieke ziektebeelden van de doelgroep • Kennis van verschillende culturen, levensgewoonten en levensbeschouwelijke invloeden	• HBO verpleegkunde niveau 5 of • HBO of WO Psychologie • Opleiding post HBO POH-GGZ • Opname kwaliteitsregister Landelijk vereniging POH • Indien werkend vanuit de Verpleegkunde Big registratie • VOG
Aanvullende kennis en competenties	Voorbeelden van opleidingen
• Preventie • Psychiatrie en psychologie • Verslavingsproblematiek • Gezondheidsvoorlichting en –opvoeding • Bij- en nascholing in het vakgebied en werkmethodeken • Kennis justitiële context	• HBO POH GGZ • Verpleegkundigen met diploma SPV of GGZ uitstroomprofiel • Inservice A en B opgeleide verpleegkundigen met 2 jaar relevante werkervaring en aanvullende scholingen op hbo werk- en denkniveau • Maatschappelijk Werkenden (MW) • Psychologen (universitair + hbo opgeleid) • Sociaal Pedagogische Hulpverleners (SPH) • Orthopedagogen
• Motiverende bejegening • Observeren en rapporteren • Psychopathologie • Groepsdynamica • Culturele diversiteit • Doorzettingsvermogen en geduld • Systematiek en ordelijkheid bij administratie, educatie en het opstellen van protocollen en behandel-schema's. • Integriteit en betrouwbaarheid • Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid • Vaardigheid in omgaan met de doelgroep • Conflicthantering	• Aanvullend: Functie- & competentieprofiel 'Praktijkondersteuner huisarts GGZ' 2020 • Weerbaarheid en fysieke conditie zijn op het gewenste niveau

Schaal 9

Medische dienst – huisartsenzorg (alleen lichte GGZ problematiek: psychisch, psychosomatisch en psychosociaal)

a. Intake en diagnostiek

- Opvragen van medische informatie
 - Vraagt medische informatie op na toestemming patiënt
 - Neemt opgevraagde gegevens door en bespreekt deze met het PMO
- Inventarisatie problematiek/toegeleiding naar zorgprofessionals (eerstelijns indicatie)
 - Vraagverheldering, inschatting aard en ernst van de klachten
 - Bespreekt de verkregen informatie met zorgverleners (PMO: bepaling van het behandelbeleid en vaststellen regiebehandelaarschap).

b. Behandelplan opstellen en uitvoeren

- Opstellen behandelbeleid/zorgplan
 - Genereert -in overleg met het PMO (regiebehandelaar) - vanuit een werkhypothese een behandel-/ zorgplan
- Uitzetten van behandelbeleid/ uitvoeren behandelplan
 - Biedt ondersteuning, begeleiding en behandelt klachten (kortdurend), problemen en vragen
 - Voert het behandelbeleid en behandelplan uit
- Follow-up monitoring voortgang behandeling
 - Volgt patiënt in behandel- en zorgtraject
 - Bewaakt het effect van het behandel-/zorgplan

c. Medicatieproces

- Medicatievoorschrift voorbereiden
 - Ter autorisatie door de JG of psychiater of verpleegkundig specialist GGZ
- Medicatie verstrekking (als niet door PIW)
 - Volgens protocol

d. Coördinerende & overige zorg gerelateerde taken

- Preventie gezondheidsproblemen en voorlichting
 - Preventie en voorlichting bij gedetineerden met risicofactoren en klachten o.a. verslavingsproblematiek, overmatige stress, angsten, depressie en psychosomatische klachten alsmede maatschappelijke problematiek
- Coördinatie en overzicht geneeskundig zorgproces
 - Afstemming verloop behandeling en zorg met PMO (regiebehandelaar)
- Contact/overdracht (externe) zorgverlener
 - Onderhoudt contacten met andere (externe) (zorg-)professionals
 - Stemt ten behoeve van optimale patiëntenzorg taken af met PMO (regiebehandelaar), overige zorgdisciplines
 - Bevordert de samenwerking tussen de verschillende hulpverleners zowel intern als extern
- Medische overdracht bij afronding detentie
 - Voorbereiden van de overdracht van het medisch dossier over problematiek (aan bijv. de huisarts en/of psychische zorg) na goedkeuring gedetineerde
 - Bij overplaatsing interne overdracht regelen aangaande de problematiek.

e. Overig

- Educatie (o.a. casuïstiekbesprekingen, klinische lessen, praktijkbegeleiding nieuw personeel)
 - Bijscholing verpleegkundig personeel, doktersassistenten, JG's en stagiaires
 - Praktijkbegeleiding nieuw medisch personeel bij indiensttreding
 - Inwerken nieuwe zorgmedewerkers
- Kwaliteitsontwikkeling (opstellen protocollen, richtlijnen en werkinstructie)
 - Protocollen, richtlijnen en werkinstructies opstellen en actualiseren en binnen het eigen werkterein

- Stimuleren kwaliteitsverbetering bij uitvoering zorg binnen het eigen werkterrein (doen van voorstellen voor verbetering en vernieuwing)
- Volgen ontwikkelingen landelijke richtlijnen
- Toets en bewaking kwaliteit zorg
 - Bewaken kwaliteit zorg en binnen het eigen werkterrein.